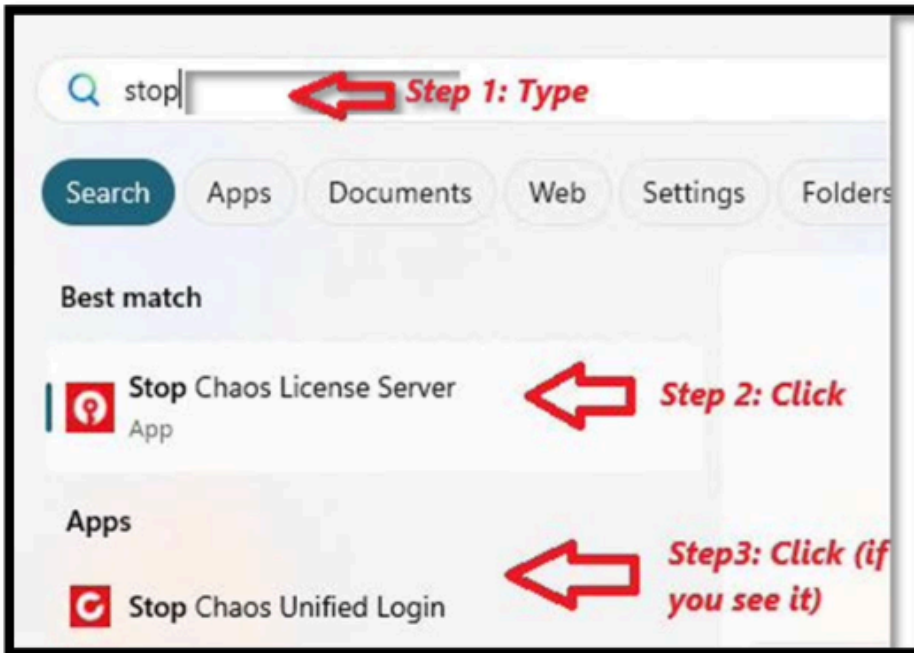


1. Ga naar je zoekbalk onderin bij je Windows en type **stop**

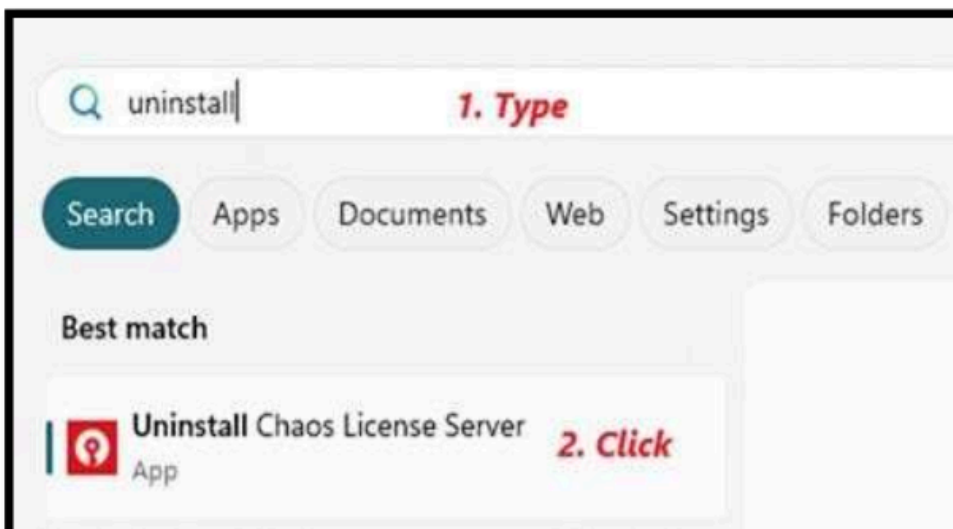
1. Go to **Windows search** and start typing:



Vervolgens klik je op **Stop Chaos License Server & Stop Chaos Unified Login**

2. Als dit is gedaan, type dan in uninstall, **Uninstall Chaos License Server**

2. **Stop** Go to **Windows search** and start typing: **Uninstall**



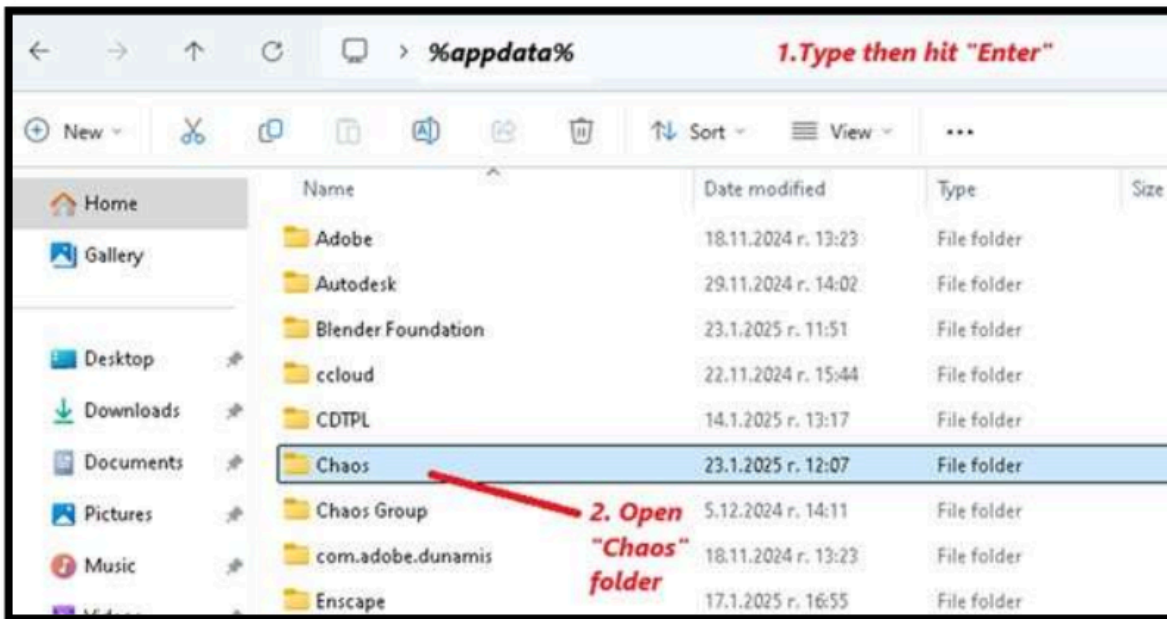
3. Als de stap hierboven is uitgevoerd, navigeer nu naar je Windows Explorer.

(Maakt niet zoveel uit vanaf welke folder).



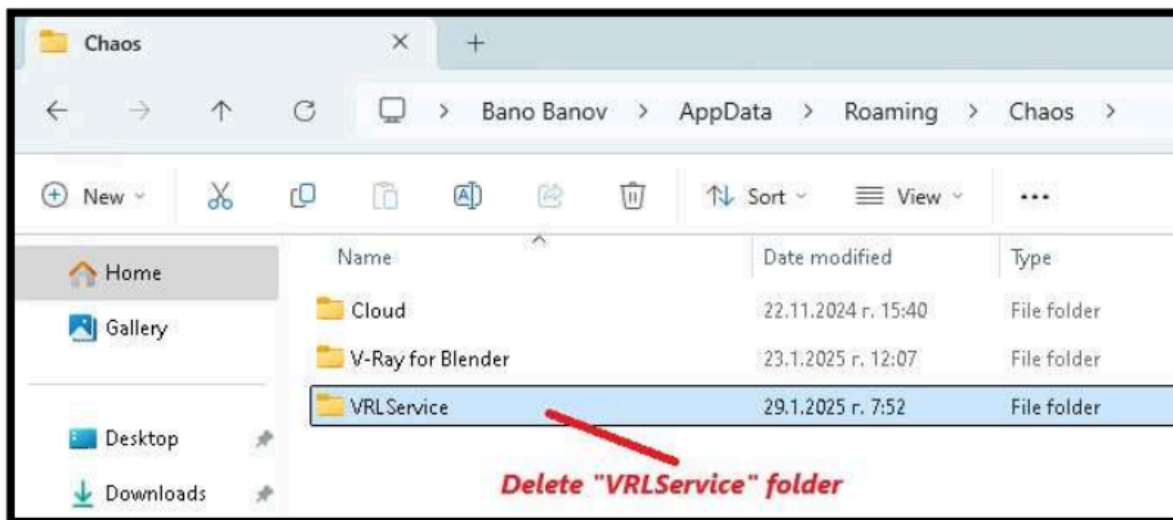
Type in **%appdata%** zoals hieronder wordt weergegeven. Enter

3. Open **Windows Explorer** (any folder on your PC) and type: **%appdata%**



Je zou nu het mapje **Chaos** moeten zien. **Deze openen.**

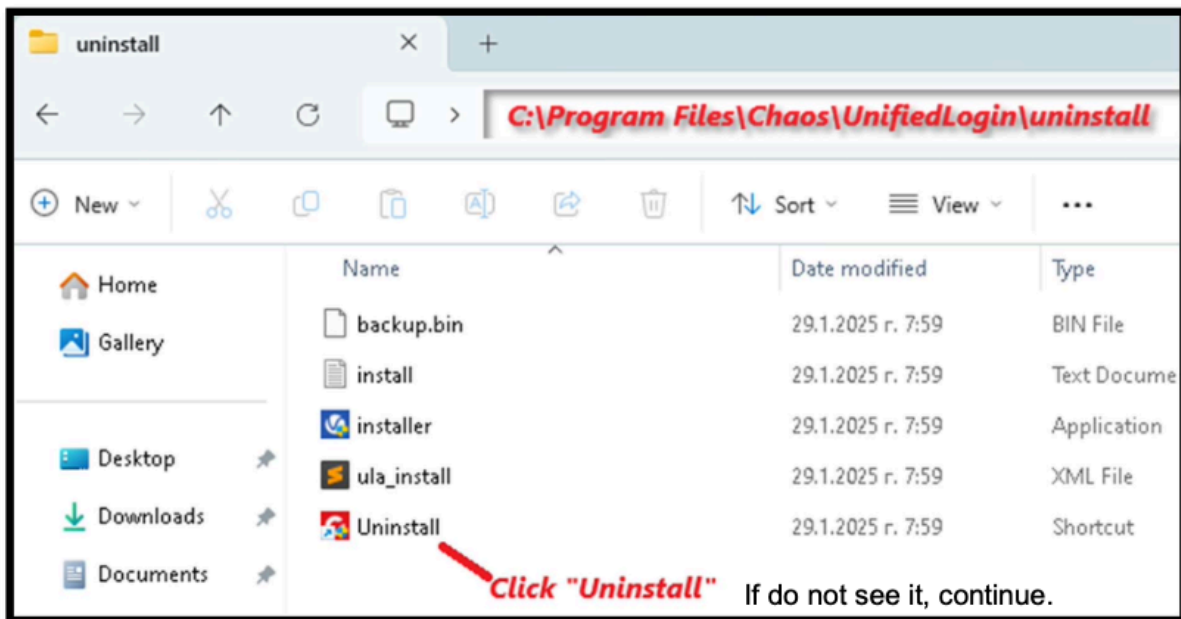
4. Open **Chaos** folder and delete **VRLService** folder inside. If you do not see it, continue.



4. Binnen in deze folder de VRL Service folder verwijderen.

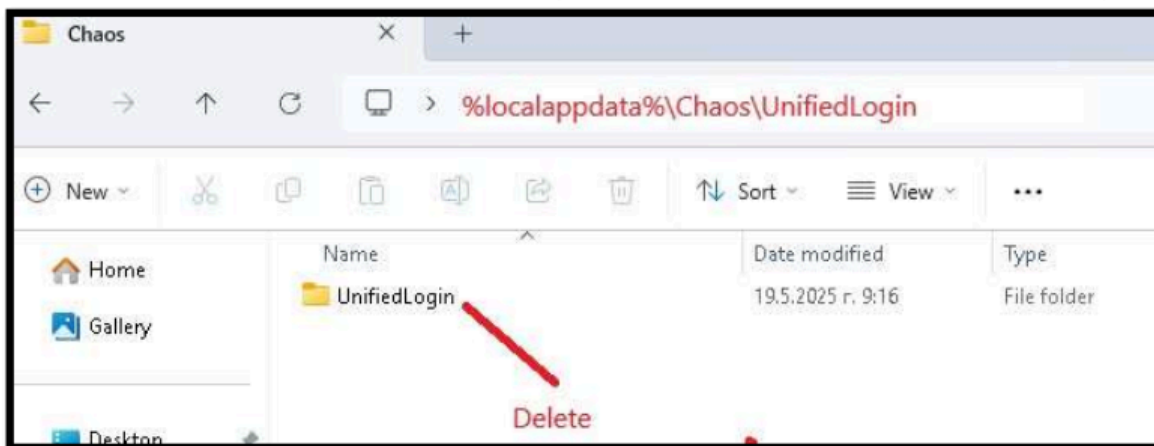
5. Navigeer naar **C:\Program Files\Chaos\UnifiedLogin\uninstall**. Klik op **Uninstall**.

5. Open folder **C:\Program Files\Chaos\UnifiedLogin\uninstall**. Click **Uninstall**



6. Kopieer **%localappdata%\Chaos\UnifiedLogin** in je Explorer en Enter. Verwijder de **UnifiedLogin** folder.

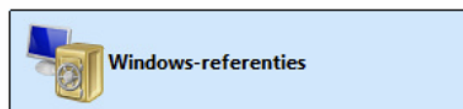
6. Paste **"%localappdata%\Chaos\UnifiedLogin"** >>> hit **"Enter"** >>> Delete **"Unified Login"** folder



7. Type in je window zoekbalk **Referentiebeheer** Vervolgens kom je bij het volgende uit:

### Uw referenties beheren

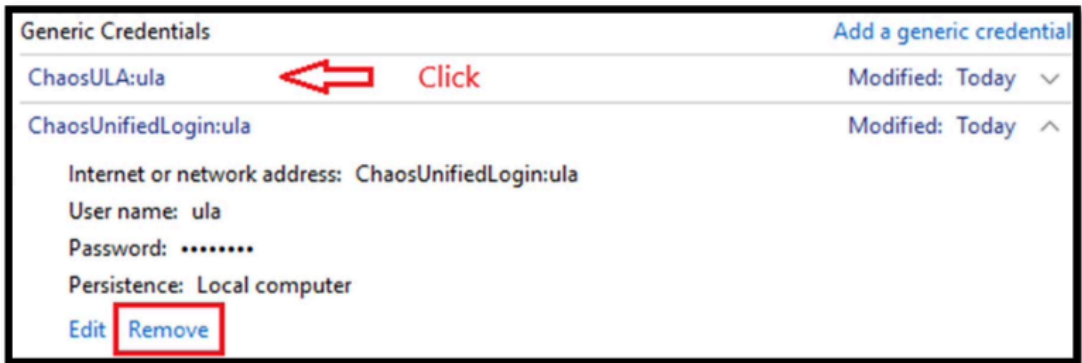
Geef uw opgeslagen aanmeldgegevens weer voor websites, verbonden toepassingen en netwerken of verwijder deze.



Klik op **Windows-referenties**.

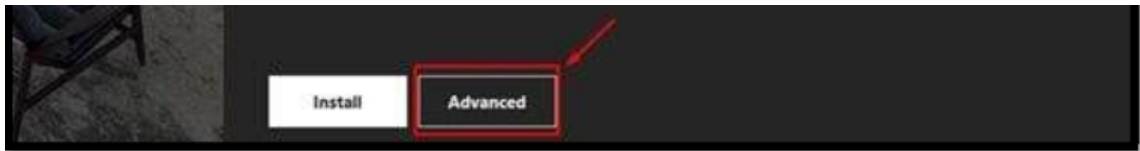
Klik op **ChaosULA:ula** verwijder & klik op **ChaosUnifiedLogin:ula** en verwijder deze ook.

7. Open **Command Prompt (CMD)** and enter `control /name Microsoft.CredentialManager` this will open **Windows Credential Manger** and under section **Generic Credentials** Click on **ChaosULA:ula** and **ChaosUnifiedLogin:ula** to see and click **Remove** button

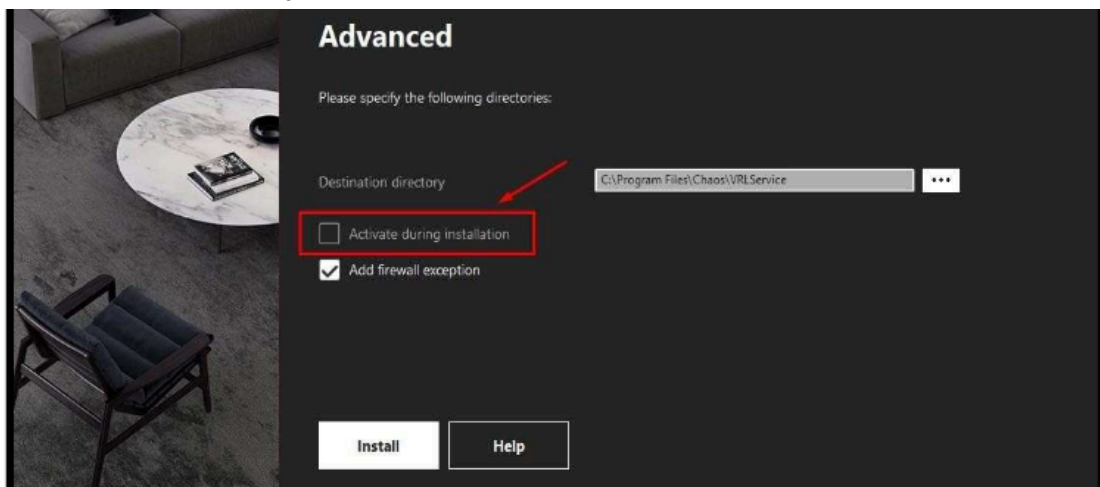


8. Vervolgens gaan we de Chaos License Server opnieuw installeren.  
<https://download.chaosgroup.com/?platform=47&product=48>

Gedurende installatie klik op **Advanced**.



9. Schakel **Activatie** tijdens de installatie uit, en klik op **Installeren**.



10. Wanneer de installatie klaar is, navigeer dan naar <http://127.0.0.1:30304/>.  
Nu zou je je Chaos producten weer moeten kunnen inzien. Indien niet, neem dan contact op met je Reseller.

